

## Conditions générales de vente

### Art 1- Préambule :

#### 1.1 - Les Sites Internet

Les sites Internet [www.renov-ouest.fr](http://www.renov-ouest.fr) et [www.cote-et-vintage.fr](http://www.cote-et-vintage.fr) sont exploités par la Société SARL VINCENT ROY

Toute commande validée par un client (tel que ce terme est défini ci-après) sur les sites cités ci-dessus implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

#### 1.2 - Identification et objet social de la société

la SARL VINCENT ROY de droit français au capital de 1000 Euros dont le siège social est situé 7 avenue du Jaunay 85800 St Gilles Croix de Vie - Tél. : 09 77 44 69 72 est inscrite au RCS de La Roche s/Yon sous le numéro 478930762900027, son numéro de TVA intracommunautaire est FR 7448930762900019.

#### 1.3 - Objet des conditions générales de vente - Obligations réciproques

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par [cote-et-vintage.fr](http://cote-et-vintage.fr) et [renov-ouest.fr](http://renov-ouest.fr) au client.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en français et expriment les obligations, les droits du client et de SARL VINCENT ROY. En ce sens, le client reconnaît accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues aux présentes, la SARL VINCENT ROY s'engage réciproquement à respecter les obligations qui lui incombent dans le cadre des présentes.

#### 1.4 - Définition

Sera dénommé un « Client », toute personne souhaitant commercer avec [cote-et-vintage.fr](http://cote-et-vintage.fr) et [renov-ouest.fr](http://renov-ouest.fr) en respectant les présentes conditions générales. Chaque commande effectuée par un client dans les conditions prévues par les présentes sera ci-après dénommée « commande ». Les sociétés auxquelles la SARL VINCENT ROY fait appel pour l'acheminement des produits chez le client sont ici dénommées « transporteurs ». Le service clients est l'interlocuteur privilégié entre le client et la SARL VINCENT ROY. Le service clients est joignable de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi au 09 77 44 69 72 ou 06 84 57 69 87.

### Art 2-Généralités :

#### 2.1 - Conclusion du contrat - Entrée en vigueur des conditions générales

Dans la mesure où le client commande en ligne les produits présentés sur le site Internet, la signature du client sur le « bon de commande » marque la conclusion du contrat entre le client et Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY).

#### 2.2 - Durée du contrat

Les conditions générales de vente sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens.

#### 2.3 - Validité des conditions générales de vente

SARL Vincent ROY se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente. Toute nouvelle version des conditions générales de vente sera signalée préalablement sur les pages d'accueil des sites [cote-et-vintage.fr](http://cote-et-vintage.fr) et [renov-ouest.fr](http://renov-ouest.fr).

Les produits commandés sur le site [cote-et-vintage.fr](http://cote-et-vintage.fr) par les clients sont régis par les conditions générales de vente en ligne à la date de la commande.

### Art 3 - Produits :

#### 3.1 - Description et information sur les produits proposés sur le site [cote-et-vintage.fr](http://cote-et-vintage.fr).

Cote-et-vintage.fr propose une sélection de mobilier ancien. Ces articles sont soigneusement sélectionnés puis sont ensuite restaurés dans notre atelier avec le plus grand soin. Cependant, le mobilier ancien, même après rénovation, garde toujours des traces laissées par le temps qui sont parties intégrantes de son vécu. Par ailleurs, du fait de leur ancienneté, ils ne répondent pas aux normes de sécurité qui sont aujourd'hui en vigueur en France et dans la Communauté Européenne et il appartient au Client d'en faire bon usage. Par conséquent, la responsabilité Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne saura être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du bien vendu pour une destination autre que celle de décoration. Pour les créations meuble et textile, il s'agit de produits créés de manière artisanale, et n'auront donc pas les mêmes garanties que des produits sortis d'usine.

Par ailleurs, bien que Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) s'efforce de décrire en détail les produits présentés et de restituer les coloris le plus fidèlement possible via les nombreuses photos des produits proposés, les descriptions de ces derniers ainsi que les photographies les représentant sur le site n'ont pas de valeur contractuelle.

#### 3.2 - Disponibilité

Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles.

A défaut de disponibilité du produit, en aucun cas la responsabilité de Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client. En revanche, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) s'engage à en informer au plus vite le client.

### Art 4 - Prix :

#### 4.1 - Composition et validité

Les prix des produits vendus sur le site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. Si le prix d'un même produit est erroné sur un autre emplacement du site (par exemple sur la page d'accueil) ou sur d'autres sites ou réseaux sociaux, c'est le prix indiqué sur la fiche descriptive qui fait foi.

#### 4.2 - Erreurs éventuelles

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) contactera le client pour l'avertir de l'erreur effectuée par ses services et lui rappellera que la commande sera facturée aux conditions corrigées.

Cependant, en cas de refus des conditions corrigées, le client sera libre d'annuler la commande corrigée sans pénalité.

### Art 5-Commande :

#### 5.1 - Capacité

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site, peuvent commander sur le site [cote-et-vintage.fr](http://cote-et-vintage.fr).

Lors de la passation de la commande, le client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes conditions générales et ainsi conclure le présent contrat.

#### 5.2 - Déroulement de la commande

Le client peut passer commande sur le site [cote-et-vintage.fr](http://cote-et-vintage.fr) en suivant le processus décrit ci-après :

1/ Nous contacter par email sur le site en remplissant le formulaire correspondant au produit dans la rubrique "ce produit m'intéresse".

2/ A réception de la demande, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) indiquera au Client par email si le produit est toujours disponible et le montant des frais d'expédition à prévoir.

3/ Pour réserver le produit, le Client doit envoyer à Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) par email ou par téléphone une confirmation de commande et ce après avoir pris connaissance des frais supplémentaires à prévoir (frais de transports, taxe, douanes etc.). Ce n'est qu'à réception de cette confirmation que Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) enverra un bon de commande que le client devra remplir et signer puis l'adresser à Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) accompagné du règlement.

A défaut de réception du bon de commande et du règlement après les 5 jours de délai, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) se réserve le droit d'annuler la commande.

Le Client peut régler sa commande soit par chèque, soit par virement bancaire. En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être libellé à l'ordre de SARL VINCENT ROY. Il est à adresser à SARL VINCENT ROY 7 Avenue du Jaunay 85800 ST GILLES CROIX DE VIE. L'encaissement est réalisé à réception du chèque sauf entente contraire entre les parties. Les paiements par virement sont à effectuer sur le compte bancaire de SARL VINCENT ROY et dont les coordonnées précises seront communiquées au Client lors de la procédure d'achat.

Dès lors que l'encaissement du prix de vente est effectif, le produit est gardé dans les locaux de Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) jusqu'à ce que celui-ci soit enlevé par le transporteur chargé d'effectuer la livraison chez le Client. Tout dommage survenant sur le produit pendant cette période transitoire sera sous la responsabilité de Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) qui prendra les mesures nécessaires pour réparer ledit produit ou bien pour dédommager le Client si la réparation n'est pas envisageable.

A contrario, si le Client demande à ce que le produit soit gardé dans les locaux de Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) pour une période plus longue que les 15 jours habituels, (pour cause de déménagement, travaux à effectuer dans le domicile du Client etc.), le meuble sera alors sous l'entière responsabilité du Client qui fera son affaire personnelle de tout dommage qui pourrait survenir durant cette période. La responsabilité de Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne pourra alors pas être engagée. Par ailleurs, si le Client souhaite que Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) garde en son atelier le produit pour une durée supérieure à 1 mois, des frais de garde-meubles lui seront facturés, sur la base de 30 € par mètre linéaire et par mois.

Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

#### 5.3 - Informations personnelles

Lors de la commande, le client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- Nom et prénom.
- Adresse.
- Téléphone.
- Adresse électronique.

Le client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa commande (produit commandé, adresse de livraison, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques...).

Côte et Vintage (SARL Vincent ROY) ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le client ni des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison, y compris s'il s'agit d'une commande passée par téléphone. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le client, les frais de réexpédition seront à la charge du client. Dans ce cas, le client s'interdit toute réclamation du fait des délais de livraison.

#### 5.4 - Courriers électroniques de confirmation

Côte et Vintage (SARL Vincent ROY) envoie un courrier électronique de confirmation de la commande du client afin de récapituler les informations contractuelles.

#### 5.5 - Inexécution de la commande

Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport, communications (panne du réseau informatique etc.), inondation, incendie, etc.

#### Art 6- Livraison :

##### 6.1 - Déroulement de la livraison

Les produits sont expédiés après réception du bon de commande et du règlement.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne saurait être tenu responsable pour un délai de livraison trop important dans la mesure où la SARL VINCENT ROY n'a pas d'emprise sur les sociétés de transport avec lesquelles elle travaille.

Les livraisons sont effectuées par transporteur sur RDV hors week-end. En cas d'absence du Client, un avis de passage sera remis dans sa boîte aux lettres. Le Client pourra alors prendre contact directement avec la société de transport pour convenir d'un RDV ultérieur.

Si le produit commandé, en raison de ses dimensions et/ou poids importants ne peut être expédié par Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY), le Client peut venir retirer le meuble à l'atelier par ses propres moyens sous un délai de 1 mois à compter de la réception du règlement. **À NOTER :** le retrait devra être effectué soit par le Client lui-même avec un véhicule adapté, soit par une société de déménageurs à laquelle le Client fera appel. Le Client fera obligatoirement appel à des déménageurs pour venir retirer le produit et en aucun cas à un transporteur classique (les exigences des sociétés de transport en matière d'emballage et leur façon de manutentionner les meubles de grandes dimensions sont totalement inadaptés et la SARL VINCENT ROY se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande si le Client souhaite faire appel à un transporteur classique). Quelle que soit l'option choisie, le retrait devra impérativement intervenir sous 1 mois après encaissement du paiement, passé ce délai, des frais de garde-meubles seront facturés au Client, sur la base de 30€ par mètre linéaire et par mois. Les produits sont livrés au RDC au pied de votre immeuble/maison, la manutention jusque dans votre domicile n'est pas prévue dans la prestation de notre transporteur.

Par ailleurs, de nombreux produits proposés à la vente sont de dimensions importantes. Il appartient au client de s'assurer avant de commander que le produit pourra passer par les portes, ascenseurs et cages d'escaliers du lieu où celui-ci doit être livré. En tous les cas, si ces divers accès empêchent le meuble de passer au moment de la livraison, cela ne saurait constituer un motif légitime de retour, échange ou remboursement.

Le Client est tenu de vérifier l'état des articles livrés. En cas d'anomalie (avarie, article manquant, colis endommagé ou ouvert, article cassé, défectueux...), l'acheteur doit impérativement refuser le colis et le mentionner sur le bordereau de livraison. Toute anomalie concernant les articles devra être impérativement indiquée à Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) le jour même de la livraison. Toute réclamation formulée après ce délai sera automatiquement rejetée et la responsabilité de la SARL VINCENT ROY ne pourra être engagée.

Par la suite, si le Client constate après ouverture des colis un manquant, une avarie, un défaut ou tout autre vice apparent ou une non-conformité des produits, il doit adresser ses réserves par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de SARL VINCENT ROY 7 avenue du Jaunay 85800 ST GILLES CROIX DE VIE, et ce dans les 2 jours ouvrés suivant la livraison (non compris les jours fériés, les samedis et dimanches).

##### 6.2 - Délais de livraison

Les commandes sont préparées et prêtes à être expédiées dans les 48h ouvrées (sous réserve de disponibilité et hors fabrication sur-mesure) qui suivent la commande.

Les délais mentionnés sur la fiche produit (sous réserve de disponibilité et hors fabrication sur-mesure) ne sont qu'indicatifs et Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison

Un produit livré par Coli poste et non livré au client fera l'objet d'une enquête d'une durée de 20 jours ouvrés à compter de la date d'ouverture de l'enquête par Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY).

Si le produit n'est pas retrouvé à l'issue de l'enquête et uniquement à cette condition, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY)

- expédie un produit de remplacement à ses frais si le produit est encore disponible

- rembourse le prix de la commande perdue par le transporteur ou propose un « à valoir » sur le prochain achat si le ou les produits commandés ne sont plus disponibles

En aucun cas Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne procédera à l'échange ou au remboursement du produit avant l'expiration du délai d'enquête et le Client ne pourra pas se retourner de ce fait contre Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY)

En cas de non-livraison d'une commande ou d'une partie de commande le client dispose d'un délai de trente (30) jours au maximum à compter de la date indiquée pour la livraison de la commande pour en avvertir le service client. A l'expiration de ce délai, plus aucune réclamation de la part du client ne sera recevable, c'est-à-dire toutes demandes d'échange, de remboursement ou « d'à valoir » seront rejetées.

##### 6.3 - Rétractation, retour et remboursement

Le client dispose d'un délai légal de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise sans avoir à justifier de motifs, à l'exception des meubles qui ont été réalisés sur commande et qui sont de ce fait personnalisés dans les finitions choisies par le Client. Le Client sera remboursé uniquement du prix de l'article livré, les frais de transports initiaux et de retour restant à sa charge.

Toutefois, les rétractations ou retours sont soumis aux conditions suivantes : Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, parfaitement intacts et sans trace d'utilisation sans quoi aucun avoir ou remboursement ne sera possible. En cas de perte du colis de retour, aucun avoir ou remboursement ne pourra être effectué

.Le Client devra en cas de demande de Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) fournir tout élément justifiant de la réalité des réclamations invoquées et laisser à Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) la possibilité de procéder à leur constatation.

Les réclamations acceptées donneront lieu soit à un avoir d'un montant équivalent pour une future commande, (hors frais de transport initiaux et de retour qui restent à la charge du Client pour l'ancienne et la future commande), soit au remboursement du produit.

A réception du produit retourné par le Client, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour (et donc avoir ou remboursement qui en découle) ne sera accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du Client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente. Sous réserve du respect de ces conditions de retour, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) procédera au remboursement ou avoir des articles retournés dans les 15 jours suivant la réintégration en atelier. Les produits doivent impérativement être accompagnés de la facture de vente.

Les risques liés au retour du Produit, quelle qu'en soit la cause, incombent au client. Si le produit est perdu par le transporteur lors de cet envoi, le client en est seul responsable et ne pourra être remboursé par Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY).

En cas d'exercice du droit de retour dans le respect des conditions stipulées aux présentes, le client se verra proposer soit un à valoir soit un remboursement du montant de l'achat, hors frais de port de retour.

Le seul cas où les frais de transport de retour de produit sont remboursés au client est celui où le retour a pour origine une erreur de la part de Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY).

Si le client choisit le remboursement, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) fera tous ses efforts pour rembourser le client dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit retourné. En cas de dépassement de ce délai pour des raisons indépendantes de sa volonté, Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) ne pourra être poursuivi par le Client.

Si le produit retourné ne parvient pas à Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) dans le délai et conditions prévus au présent article 10, le client ne pourra ni être remboursé ni obtenir « d'à valoir ». Dans ce cas, si le client souhaite avoir à nouveau de son produit, il devra en faire la demande par courrier électronique à Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) qui enverra alors dans les meilleurs délais le produit. Les frais de réexpédition seront à la charge du client et payables à l'avance.

#### Art 7- Droit applicable :

##### 7.1 - Compétence juridictionnelle

Les conditions générales de vente de Côte et Vintage et Rénovation Ouest Services (SARL VINCENT ROY) seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

##### 7.2 - Responsabilité

La responsabilité de Côte et Vintage et Rénovation Ouest Services (SARL VINCENT ROY) aux termes des Conditions Générales de Vente ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

#### Art 8- Informatique et Libertés :

##### 8.1--Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur Côte et Vintage et Rénovation Ouest Services (SARL VINCENT ROY) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des sites de Côte et Vintage et Rénovation Ouest Services (SARL VINCENT ROY) est strictement interdite sauf accord préalable.

##### 8.2--Protection des données personnelles

Rénovation Ouest Services et Côte et Vintage (SARL VINCENT ROY) collectent des données à caractère personnel sur le client consultant. Les données collectées sont destinées à l'usage de SARL VINCENT ROY et ne sont pas communiquées à des tiers. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes du Client ainsi qu'aux relations commerciales entre SARL VINCENT ROY et le Client.

#### Contact :

Dirigeants : Vincent ROY et Cécile ROY

Téléphone : 09 77 44 69 72 / 06 84 57 69 87

Adresse email : renov.ouest@orange.fr / coteetvintage@orange.fr

Version du 17/03/2014